

Kortversjon av veiledningen til Intellikeys USB

IntelliKeys USB - Kart over tilgangsfunksjonalitet

Navn	Standard	Generell beskrivelse				
Reaksjonstid	15	Justerer tiden (ikke trykket) som fingeren må holdes på en knapp før den aktiveres. 15 er raskeste reaksjonstid, 1 er lengste reaksjonstid.				
Tvunget løft	Av	Krever at brukeren løfter fingeren opp fra platen før et nytt trykk på en knapp registreres.				
Volum for tastelyd	Lydnivå 2	Justerer volumet på lydene til IntelliKeys USB, som f. eks. ved trykk på en knapp, eller når et nytt overlegg settes på plass.				
Repetisjonsverdi	15	Justerer farten ved repetisjon av en knapp. 15 er høyest fart, 1 er lavest fart.				
Repetisjon	På	Slår repetisjon av eller på.				
Repetisjonslås	Av	Når låsen er på, hold nede en knapp til den begynner å repetere. Slipp opp knappen, og repetisjonen fortsetter. Repetisjonen stopper når brukere berører platen igjen.				
Hendelse på Shift-tast (gjelder alle modifikatortaster)	Hold nede	<p>Hold nede – for stor bokstav, trykk og hold shift-knappen mens du trykker en bokstav.</p> <p>Lås – samme som “Hold nede”, pluss trykk på shift-knappen to ganger for å låse den nede helt til den blir trykket på en gang til.</p> <p>Ingen lås – shift-knappene virker som vanlige knapper.</p>				
Indikatorlys	6	<p>Lysene indikerer:</p> <table border="1" data-bbox="531 1335 1206 1420"> <tr> <td>Shift</td> <td>Alt</td> </tr> <tr> <td>Caps lock</td> <td>Ctrl</td> </tr> </table>	Shift	Alt	Caps lock	Ctrl
Shift	Alt					
Caps lock	Ctrl					
Vis innstillinger	N/A	Trykk to ganger for å åpne et tekstredigeringsverktøy med en liste over alle nåværende innstillinger				
Tilbakestill tastatur	N/A	Trykk to ganger for å tilbakestille alle innstillinger til standardverdier for den nåværende brukeren, og tømme det aktive overlegget.				
Mushastighet	15	Justerer mushastigheten. 15 er høyeste musfart, 1 er laveste musfart.				
Smart tekst	Av	Automatisk mellomrom og stor bokstav etter punktum.				
Bryterinnstillinger	1	Redefinerer bryterinnstillingene. Også for å bruke IntelliKeys USB som et tastatur med to store knapper. Trykk på denne knappen, og deretter på ønskede bryterinnstilling. Denne bryterinnstillingen erstatter det aktive overlegget dersom det ikke står et standardoverlegg i platen.				
Dataoverføringsfart	15	Justerer farten som IntelliKeys USB sender tegn til datamaksinen i. 15 er høyest fart, 1 er lavest fart.				

Hjelp	N/A	Trykk for å få hjelp på skjermen om Oppsettsoverlegget og kontrollpanelet.
Vis kontrollpanel	N/A	Trykk for å få kontrollpanelet fram på skjermen.

Kart over bryterinnstillinger

Bryterinnstilling	Bryter #1 Venstre side av IntelliKeys	Bryter #2 Høyre side av IntelliKeys
1	Ctrl-Enter	Ctrl-Enter
2	Ctrl-Pil høyre	Ctrl-Pil ned
3	Mellomrom	Enter
4	Klikk	Klikk
5	Klikk	Dobbelklikk
6	Pil venstre	Pil høyre
7	Pil opp	Pil ned
8	Pil venstre	Pil opp
9	1	2
10	Tab	Enter
11	Tab	Mellomrom
12	Tab	Shift-Tab
13	Venstre Shift	Høyre Shift
14	Pil ned	Enter
15	Pil høyre	Enter

Feilsøking

Selv om bruk av IntelliKeys USB i utgangspunktet skal være problemfritt, finner du her et par mulige løsninger på problemer som brukere av og til støter på. Dersom disse løsningene ikke løser problemet ditt, kan du ringe tekniske brukerstøtte hos NorMeida AS. Pass på at du sitter i nærheten av datamaskinen når du ringer, og at IntelliKeys USB er tilkoblet maskinen din.

Jeg får ikke plugget USB-kabelen inn i IntelliKeys USB

Løsning: Hvis du bruker IntelliKeys USB-kabelen, snur du den firkantede enden av kabelen slik at triangelsymbolet på koblingen vender fram (mot deg). Kontakten på IntelliKeys USB er merket med et tilsvarende triangel. Sett IntelliKeys USB-kabelen godt fast i kontakten.

Løsning: Bruker du en tredjeparts A-B USB-kabel, snur du den firkantede enden av kabelen slik at USB-symbolet på koblingen slik at det vender ned (mot tastaturet). Kontakten på IntelliKeys USB er merket med et tilsvarende triangel. Sett IntelliKeys USB-kabelen godt fast i kontakten.

Jeg trykker på knappene på IntelliKeys USB, men ingenting skjer

Løsning: Kan hende har du ikke programvaren til IntelliKeys USB installert. Sett i CD-en som fulgte med IntelliKeys USB og installer programvaren.

Løsning: Reaksjonsverdien kan ha blitt satt for lavt. Åpne IntelliKeys USB-kontrollpanelet og trykk på «Tilbakestill tastatur». Du kan se at lysene på IntelliKeys USB blinker, og deretter slår seg av. Du vil også høre en lyd. Alternativt, ved å bruke Oppsettcoverlegget for IntelliKeys USB, trykk «Vis Kontrollpanel» og trykk «Tilbakestill tastatur» to ganger. Du kan se at lysene på IntelliKeys USB blinker, og deretter slår seg av. Du vil også høre en lyd..

Løsning: IntelliKeys USB kan være slått av. Trykk på av/på-knappen på kanten øverst til venstre på IntelliKeys USB. Åpne IntelliKeys USB-kontrollpanelet, og trykk på «Feilsøking». Du vil se følgende oppføring: Av/på-bryter: På.

Løsning: Koble fra og koble til igjen kablene til IntelliKeys USB.

Løsning: Fjern IntelliKeys USB-kabelen fra den eksisterende USB-tilkoblingen, og koble den direkte til datamaskinen sin USB-tilkobling.

Løsning: Hvis du kobler sammen flere USB-enheter gjennom en hub, slå strømmen PÅ. IntelliKeys USB må være tilkoblet en hub hvor strømmen er slått på.

Jeg får ikke åpnet IntelliKeys USB-kontrollpanelet

Løsning: Du må først klikke på IntelliKeys USB-ikonet som du finner i Statusområdet på oppgavelinjen (ved siden av klokken). Klikk så i meldingsboksen hvor det står «Åpne kontrollpanel for IntelliKeys USB».

Løsning: Slå datamaskinen av og deretter på igjen. Eventuelt kan du prøve å logge av og så på igjen i Windows 2000 og Windows XP.

Løsning: Avinstaller programvaren for IntelliKeys USB og installer den på nytt.

Jeg vil fjerne programvaren for IntelliKeys USB fra datamaskinen min

Løsning: Gå til Startmenyen, velg «Innstillinger» og «Kontrollpanel». Dobbelklikk på «Legg til/Fjern programmer»-ikonet. Marker IntelliKeys USB i listen og trykk på «Legg til/Fjern»-knappen. Følg instruksjonene på skjermen for å fjerne programvaren for IntelliKeys USB fra datamaskinen. Start datamaskinen på nytt og du blir bedt om det.

Jeg ønsker å erstatte ødelagte overlegg for IntelliKeys USB

Løsning: Skriv ut PDF-filene som ligger i utskriftsmappen fra Acrobat Reader (programmet Acrobat Reader ligger på CD-en). Utskriftsmappen finner du i mappen Overlegg-mappen, som ligger i IntelliKeys USB-mappen som ble plassert på harddisken din under installasjonen.

Løsning: Ring kundestøtte for å kjøpe nye standard overlegg for IntelliKeys USB.

Jeg får ikke sendt overlegg fra min originale IntelliKeys etter å ha installert IntelliKeys USB

Løsning: Sending av overlegg til IntelliKeys (ikke-USB versjonen) er ikke støttet på Windows 2000. Når du installerer programvaren for IntelliKeys USB på en Windows 2000 datamaskin, forsvinner muligheten til å sende overlegg til et ikke USB IntelliKeys-tastatur. Ring teknisk brukerstøtte for mer informasjon.

Hvis du ikke bruker Windows 2000, så må du forsikre deg om at datamaskinen oppfyller minimum systemskrav for IntelliKeys USB. Dersom dette ikke er tilfelle, avinstallerer du programvaren for IntelliKeys USB.

Standardoverlegget sender feil tegn

Løsning: Du har satt i et ikke-USB standardoverlegg i IntelliKeys USB. Sett i det rette standardoverlegget for IntelliKeys USB. Navnet du overlegget står i hjørnet øverst til venstre på overlegget. USB-overlegg vil være merket med USB.

Løsning: Du har flere enn ett overlegg i IntelliKeys USB. Fjern alle overlegg fra IntelliKeys USB. Sett i kun ett overlegg om gangen i IntelliKeys USB.

Løsning: Strekkodene på standardoverlegget for IntelliKeys USB kan være ødelagt. Åpne IntelliKeys USB-kontrollpanelet. Trykk på «Feilsøking»-fanen. Bekreft av oppføringen leser: Av/På-knappen: PÅ.

Forsikre deg om at overleggsnavnet som står oppført under «Standard overlegg på plass» er det samme som det du har satt i. Noter ned navnet på det oppførte overlegget hvis det er forskjell. Noter ned sensorverdiene som blir vist. Ring brukerstøtte hos NorMedia når du sitter foran datamaskinen din og IntelliKeys USB er koblet til.

Det egenlagde overlegget skriver feil tegn

Løsning: Fjern eventuelle standardoverlegg fra IntelliKeys USB. Standardoverlegg overkjører alle sendte egenlagde overlegg.

Løsning: Kan hende har du valgt en forskjellig modus fra den som er standard, «Med det forrige sendte overlegget». Åpne IntelliKeys USB-kontrollpanelet og trykk på fanen «Avansert». Velg «Med det forrige sendte overlegget». Klikk på fanen «Feilsøking». Se at oppføringen Modus leser: «forrige sendte».

Løsning: Det egenlagde overlegget ble ikke sendt. Send overlegget igjen. Åpne IntelliKeys USB-kontrollpanelet, klikk på fanen «Avansert». Velg «Med det forrige sendte overlegget». Du kan se navnet på det forrige sendte overlegget.

Jeg har gjort spesialinnstillinger, men IntelliKeys USB bruker dem ikke

Løsning: Spesialinnstillinger lagres ikke lenger fysisk i IntelliKeys USB. På hver datamaskin hvor IntelliKeys USB-enheten blir koblet til, må du opprette brukeren sine spesialinnstillinger. Se i brukerhåndboken for flere detaljer.

Løsning: Sjekk IntelliKeys USB-kontrollpanelet og forsikre deg om at du har valgt den rette brukeren, og se til at denne brukeren sine innstillinger på kontrollpanelet er riktige.

Løsning: Det egendefinerte overlegget sender spesialinnstillinger som overkjører de eksisterende innstillingene for en bruker. Sjekk IntelliKeys USB-kontrollpanelet for hvilke innstillinger som har blitt sendt fra overlegget. Endre innstillingene tilbake til brukerinntillingerne. Åpne overlegget i Overlay Maker. Fra Overleggmenyen, velg Tastaturinnstillinger. Klikk «Slett alt», og lagre så overlegget. (Se brukerhåndboken til Overlay Maker for mer informasjon.)

Jeg må trykke veldig hardt på IntelliKeys USB for at den skal skrive

Løsning: Åpne IntelliKeys USB-kontrollpanelet for å velge et brukernavn, og klikk «Tilbakestill tastatur».

Alternativt, ved å bruke Oppsettoverlegget for IntelliKeys USB, trykk «Vis kontrollpanel» for å velge et brukernavn og trykk «Tilbakstill tastatur» to ganger. Du ser at lysene på IntelliKeys USB blinker og slår seg av.

Løsning: IntelliKeys USB reagerer ikke lettere selv om du trykker hardere. Det som avgjør hvor lett IntelliKeys USB reagerer justeres ved hjelp av Reaksjonsverdien. Sjekk at brukerinntillingerne for reaksjonsverdi ikke er justert for langsomt. Se i brukerhåndboken for mer informasjon.

Løsning: Hvis du justerer mer enn en av innstillingene for berøring kan sammenvirkningene av innstillingene du gjør bli forskjellig fra hva du forventer. Når du velger brukerinntillinger, prøv å endre en innstilling for berøring. Test så IntelliKeys USB. Klikk «Tilbakestill tastatur» for å gå tilbake til standardinnstillingene. Sett så den neste innstillingen for berøring og test IntelliKeys USB om igjen. Gjenta prosessen med å legge til brukerinntillinger en etter en, mens du tester IntelliKeys USB hver gang.

Jeg trykker Shift og deretter en bokstavknapp, men jeg får ikke en stor bokstav

Løsning: Åpne IntelliKeys USB-kontrollpanelet og trykk på «Tilbakestill tastatur». Du kan se at lysene på IntelliKeys USB blinker, og deretter slår seg av. Alternativt, ved å bruke Oppsettsoverlegget for IntelliKeys USB, trykk «Vis Kontrollpanel» og trykk «Tilbakestill tastatur» to ganger. Du kan se at lysene på IntelliKeys USB blinker, og deretter slår seg av.

Løsning: Trykk og hold Shift-knappen lenge nok til at Shift-lyset på IntelliKeys blir tent. Trykk så en bokstavknapp.

Jeg trykker Shift og deretter en knapp med et ord. Den første bokstaven i ordet er ikke stor.

Løsning: IntelliKeys USB er laget for å holde Shift-knappen nede for knapper med enkle tegn. Shift-knappen blir ikke holdt nede ved skriving av første bokstaven på en knapp med flere tegn.

Jeg trykker på knapper på overlegget Webtilgang men ingenting skjer, eller feil ting skjer

Løsning: Trykk knappen som passer til din nettleser, enten Internet Explorer eller Netscape Navigator.

Løsning: Din versjon av nettleseren din blir ikke gjenkjent av overlegget Webtilgang. Dette overlegget støtter Internet Explorer 5 og Netscape Navigator 4.75. Merk at Internet Explorer 5 og Netscape Navigator 4.75 ligger på CD-en som følger med IntelliKeys USB. De ligger i Utilities-mappen og kan installeres på systemet ditt.

Jeg trykker Høyreklikk-knappen på overlegget men ingenting skjer

Løsning: Du bruker en Macintosh-datamaskin. Høyreklikk på standardoverlegg for IntelliKeys USB er kun tilgjengelig på Windows-datamaskiner.

Løsning: Høyreklikk er kan hende ikke støttet av Windows-programmet du jobber i.

Kundestøtte: kontakt@normedia.no eller tlf 66 91 54 40.